

Me-talo Meltsin tietosuojaseloste

1. Yleistä

Tällä tietosuojaselosteella annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä tietosuoja-asetus) edellyttämiä tietoja rekisteröidylle eli rekisterinpitäjän asiakkaalle.

2. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Me-säätiö, Korkeavuorenkatu 35, 00130 Helsinki
Sähköpostiosoite: privacy@metalo.fi

3. Rekisterin nimi

Me-talo Meltsin jäsenrekisteri

Tällä tietosuojaselosteella kuvataan henkilötietojen käsittelyä Me-talo Meltsin jäsenrekisterissä.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperusteet

Me-talo Meltsin kävijöiltä edellytetään henkilötietojen käsittelyä, jos kävijä haluaa saada tietoa Me-talo Meltsin ohjelmista ja tapahtumista, osallistua ohjelmiin tai rekisteröidä lapsensa johonkin toimintaan/ohjelmaan. Me-talo Meltsissä on mahdollista käydä myös rekisteröitymättä talon avoimessa toiminnassa.

Alla on tarkempaa tietoa henkilötietojen käytöstä rekisterissä sekä käsittelyn perusteet:

Käsittelyn tarkoitus	Laillinen käsittelyperuste	Käsiteltävä henkilötietotyyppi
<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus Me-talo Meltsin toiminnassa:</p> <ul style="list-style-type: none">- lasten tunnistaminen,- heidän osallistumisensa seuranta,- toiminnan yleisen toimivuuden ja turvallisuuden varmistaminen,- sen takaaminen, että lapsen vanhempi, tai muu läheinen, tuo ja hakee lapsen toiminnasta	<p>Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä; Käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi.</p>	<p>Perustiedot sekä lapsen että hänen vanhempansa osalta: nimi, kotona käytetty kieli, ikä, sukupuoli.</p> <p>Yhteystiedot sekä lapsen että hänen vanhempansa osalta: osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite.</p> <p>Seurantatiedot talolla: ranneke-ID, kävijän käyntimäärien ja -aikojen sekä talolla tehtävien aktiviteettien seuranta.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - palveluiden käytön seuranta ja analysointi - palveluiden tuottaminen ja kehittäminen 		
<p>Markkinointi ja uusista tapahtumista tiedottaminen</p>	<p>Rekisteröity (tai hänen vanhempansa) on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.</p>	<p>Markkinointia varten kerätään:</p> <p>Perustiedot sekä lapsen että hänen vanhempansa osalta: nimi, kotona käytetty kieli, lapsen ikä, sukupuoli.</p> <p>Yhteystiedot sekä lapsen että hänen vanhempansa osalta: osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite.</p>
<p>Vaikuttavuustiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - käytetään talon toiminnan ja ohjelmien raportoinnissa ja vaikuttavuuden arviointiin - lasten valitsemisessa ohjelmiin - palveluiden tuottaminen ja kehittäminen - laadunvarmistus 	<p>Rekisteröity (tai hänen vanhempansa) on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.</p>	<p>Vaikuttavuustietoina kerätään:</p> <p>Taustatiedot lapsen perheestä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - perheen vanhempien lukumäärä, vanhempien koulutustaso, vanhempien pääasiallinen tulolähde <p>Hyvinvointitietoa lapsesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tietoja koulumyönteisyydestä, kaverisuhteista, keskittymiskyvystä ja koulumenestyksestä <p>Hyvinvointitietoa vanhemmasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - yksinäisyys tai sosiaalisten verkostojen puute, - haasteet arjen jaksamisessa, - haasteet lasten kasvatuksessa. <p>Seurantatiedot talolla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ranneke-ID,

		<ul style="list-style-type: none"> - kävijän käyntimäärien ja -aikojen, - talolla tehtävien aktiviteettien seuranta
Tietojen käsittely erityistilanteita varten.	Rekisteröity (tai hänen vanhempansa) on antanut suostumuksensa	<ul style="list-style-type: none"> - Retkiluvat - Kuvausluvut

5. Henkilötietojen siirtäminen

Luovuttaessaan rekisteriin kuuluvia henkilötietoja rekisterinpitäjä ottaa huomioon velvoittavan lainsäädännön vaatimukset. Rekisterinpitäjä saattaa käsitellä henkilötietoja järjestelmissä, jotka siirtävät tietoja EU/ETA:n ulkopuolelle. Jos Euroopan komissio ei ole katsonut kohdemaan tietosuojan tasoa riittäväksi, takaamme sopimuskäytäntöjemme tai muiden toimenpiteiden avulla riittävän tietosuojan tason henkilötiedoille.

Palvelusta siirretään tietoja seuraaville alihankkijoille (5.3.2020):

Palvelu	Palvelun tarkoitus	Toimipaikka
Atlassian, Inc.	Lähdekoodi, versionhallinta	Australia +
G Suite (Google)	Sähköposti, tiedostonhallinta	Yhdysvallat
G Cloud (Google)	Tietokannat, palvelimet, muu	Yhdysvallat
Firebase (Google)	Tietokannat, palvelimet, muu	Yhdysvallat
Heroku	Tietokannat, palvelimet, muu	Yhdysvallat
Aiven.io	Tietokannat	Suomi
Netlify	Hosting	Yhdysvallat
Contentful	Tietokannat	Saksa
Segment	Integraatiot	Yhdysvallat
Sentry	Analytiikka (tekninen)	Yhdysvallat
Matomo	Analytiikka (vierailut)	Uusi-Seelanti
Mixpanel	Analytiikka (käyttäytyminen)	Yhdysvallat
Amazon	Tietokannat, palvelimet, muu	Yhdysvallat
Zapier	Integraatiot	Yhdysvallat
Sendgrid	Sähköpostien lähetyspalvelu	Yhdysvallat
MessageBird	Tekstiviestien lähetyspalvelu	Alankomaat
Mailchimp	Sähköpostien lähetyspalvelu	Yhdysvallat
Pipedrive	Asiakkuudenhallintajärjestelmä	Viro
Microsoft	Sähköposti, tallennuspalvelut	Yhdysvallat
Slack	Intranet, sisäinen chat	Yhdysvallat

6. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti jäsensuhteen voimassaolon ajan.

Vaikuttavuudenarviointia varten kerättyjä tietoja tullaan säilyttämään koko talon elinkaaren ajan, mutta sellaisessa muodossa, ettei niitä pystytä yhdistämään alkuperäiseen rekisteröityyn.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteen sopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

7. Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään.

Alle 18-vuotiaiden lasten henkilötietoja kerätään heidän vanhemmiltaan.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista. Siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti kohdassa kaksi (2) nimettyyn yhteydenotto-osoitteeseen.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tai pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Valvontaviranomainen Suomessa: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki

9. Miten rekisterin suojaus on järjestetty

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja turvallisella ja lainsäädännön vaatimukset täyttävällä tavalla. Se on huolellisesti arvioinut käsittelytoimiin liittyvät mahdolliset riskit ja ryhtynyt tarvittaviin toimenpiteisiin näiden riskien hallitsemiseksi.

Rekisterinpitäjä on suojannut tiedot asianmukaisesti teknisesti ja organisatorisesti. Rekisterin suojauksessa käytetään muun muassa seuraavia keinoja:

- laitteistojen ja tiedostojen suojaus
- käyttäjien tunnistus
- käyttövaltuudet
- käyttötapauksien rekisteröinti
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta
- Rekisterinpitäjä edellyttää myös alihankkijoiltaan käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista.